

Bestellkartensystem der IGS Trier

Sehr geehrte Eltern,

zu Beginn des neuen Schuljahres erhalten Sie hiermit einige Informationen zum Bestellverfahren des Mittagessens:

Durch die Anmeldung Ihres Kindes zum Mittagessen an der IGS Trier, wird für die Schülerin/den Schüler an jedem Schultag ein Essen vorbestellt.

Sie können nun eine Menüauswahl für Ihr Kind treffen. Im Internet können Sie das wöchentliche Menüangebot einsehen und durch Anklicken kann das gewünschte Essen für den jeweiligen Tag ausgewählt werden. Sollten Sie im Menü-Online-Bestellsystem keine Bestellung vornehmen, erhält Ihr Kind automatisch das Menü 1.

Da oftmals viele Eltern und Schüler/innen vergessen haben rechtzeitig das Essen zu bestellen, hat sich die Schulleitung entschlossen, die Essen als vorbestellt einzustellen. Eine Stornierung ist nur noch über das Sekretariat möglich. Bei Krankheit, Klassenfahrt oder Ausflug melden Sie Ihr Kind bitte telefonisch bis spätestens 8:30 Uhr des Ausgabetales oder bereits bei Bekanntgabe im Sekretariat ab, damit dementsprechend das Essen storniert werden kann.

Wir weisen darauf hin, dass bestellte Essen (auch bei Nichtabholung) bezahlt werden müssen.

Die Änderung der Menübestellung ist **bis donnerstags, 16:00 Uhr**, für die nächste Woche möglich. Danach sind die von Ihnen gewählten Menüs bindend und können nicht mehr verändert werden. Wird somit das Essen bis zu diesem Zeitpunkt nicht umbestellt, erhält Ihr Kind in der darauffolgenden Woche automatisch das Standardessen. Ebenso ist eine Abmeldung in der laufenden Essenswoche nur wegen Krankheit möglich. Bitte informieren Sie das Sekretariat bis 8:30 Uhr, danach ist eine Stornierung für diesen Tag nicht mehr möglich.

Alternativ besteht die Möglichkeit, das Essen über den Bestellterminal in der Mensa zu verändern. Dazu muss die Mensa-Karte am Bestellterminal in die dafür vorgesehene Halterung geschoben werden. Jetzt kann die Änderung mittels Berührung des entsprechenden Feldes im Menüplan (Touchscreen) vorgenommen werden.

Eine endgültige Abmeldung Ihres Kindes vom Essen mittels eines entsprechenden Formulars (im Sekretariat erhältlich), ist bis zum letzten Schultag vor den Sommerferien möglich. Sollten Sie Ihr Kind bis zu diesem Zeitpunkt nicht abgemeldet haben, besteht eine Verpflichtung zur Essensteilnahme für ein weiteres Schulhalbjahr. Danach ist der nächste Stichtag zur Abmeldung der 31. Januar.

Zudem weisen wir darauf hin, dass nur mit Vorlage der Karte eine Essensausgabe erfolgt.

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Kind die Mensakarte nicht verliert. Die erste Karte ist kostenlos. Ein Verlust oder eine Beschädigung der Karte muss unverzüglich dem Sekretariat mitgeteilt werden. Die Karte wird dann gesperrt und eine Ersatzkarte wird ausgestellt. Hierfür muss jedoch eine Gebühr von **5,00 €** erhoben werden. Bei Verlust der Mensakarte wird die Gebühr als Pfand hinterlegt und bei Rückgabe der Ersatzkarte erstattet.

Die Abrechnung der Mittagessen erfolgt über das Amt für Schulen und Sport.

Technische Grundlagen des Systems

1. Die Chipkarte

Jeder Essenschüler bekommt eine Mensakarte. Diese Chipkarte enthält eine Kartenummer (Karten-ID), die genau einer Person zugeordnet wird. Die Zuordnung ist für alle Personen in digitaler und ausgedruckter Form bei der Schulverwaltung gespeichert. Außerdem ist eine PIN aufgedruckt, welche für den ersten Zugang zur Onlinebestellung benötigt und anschließend aus Sicherheitsgründen sofort geändert werden muss.



2. Das Menübestellterminal

In der Mensa ist ein Menübestellterminal angebracht. Auch hier kann die Menüauswahl vorgenommen werden.

Hierbei wird die Chipkarte vorgehalten und der Schüler kann durch Berühren der Felder die Bestellung für die Wochentage vornehmen.



3. Die Webbestellung

Alternativ zur Änderung der Menübestellung über das Bestellterminal in der Mensa ist eine entsprechende Onlinebestellung möglich.

Hierüber können Sie sich auch die Verzehrshistorie anzeigen lassen.

So haben Sie die Möglichkeit, von zu Hause aus die Bestellung mit Ihren Kindern gemeinsam durchzuführen.



4. Das Menüausgabeterminal

An der Essensausgabestelle der Mensa sind zwei Ausgabeterminals angeschlossen.

Zur Essensausgabe muss die Mensakarte auf das Lesegerät gelegt werden. Das Gerät zeigt dem Küchenpersonal und auch dem Schüler, ob und welches Essen für diesen Tag bestellt wurde.

